Kalamazoo Productos de Oficina, S.L.U.
R.M. VIZCAYA, Tº 847 HªBi 5964 A, Fº 181 VTO i.2ª - C.I.F. B-28279511
Polígono Industrial Izaga – Plataforma D – Pabellón 1 A
48960 Galdácano – Vizcaya

KALAMAZOO es una empresa **líder dedicada a la venta de productos para cualquier tipo de negocio** en España. Más de **50 años de experiencia y 200.000 clientes** avalan nuestra trayectoria profesional y nuestro buen hacer. Nuestra **misión es cubrir las necesidades de cualquier tipo de negocio**.

La Dirección de KALAMAZOO, manifiesta expresamente su compromiso con el cumplimiento de los requisitos definidos para el desarrollo de nuestros procesos, siendo los principales objetivos la **satisfacción de nuestros clientes, la prevención de la contaminación y la eficiencia energética.**

Para ello:

- ✓ KALAMAZOO **planifica** sus actividades, estableciendo pautas de actuación con sus respectivos controles y realizando un seguimiento de las mismas como base de la calidad ofrecida a nuestros clientes.
- ✓ La organización en su compromiso con el medioambiente y la eficiencia energética apoyará las actividades de diseño que consideren la mejora del desempeño energético y buscará la adquisición de aquellos productos y servicios de uso interno o externo que acrediten un **menor impacto ambiental y un mejor desempeño energético**.
- ✓ La organización establece un procedimiento para la selección y el control de la calidad del servicio y de los productos de nuestros proveedores, con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes soluciones eficaces e inmediatas en caso de ocurrir cualquier incidencia.
- ✓ Existe el firme compromiso de cumplir con los requisitos solicitados por nuestros clientes y con los requisitos legales aplicables y otros requisitos que adoptemos voluntariamente relacionados con el medio ambiente y el uso y consumo de la energía y la eficiencia energética.

Kalamazoo Productos de Oficina, S.L.U.
R.M. VIZCAYA, Tº 847 HªBi 5964 A, Fº 181 VTO i.2ª - C.I.F. B-28279511
Polígono Industrial Izaga – Plataforma D – Pabellón 1 A
48960 Galdácano – Vizcaya

- ✓ Nos comprometemos con la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación. Asimismo, apoyamos la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes para mejorar el desempeño energético.

- ✓ Nos aseguramos de la disponibilidad de información y de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y las metas.

- ✓ El buen desarrollo de nuestros procesos exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la **información, comunicación y formación son indispensables.**

- ✓ KALAMAZOO tiene orientada su política de actuación hacia la **mejora continua,** comprobando periódicamente los resultados de medición de desempeño de nuestros procesos y estableciendo las acciones correctoras/preventivas oportunas.

- ✓ KALAMAZOO realiza periódicamente **auditorías internas** con el fin verificar que nuestro sistema de trabajo es adecuado, eficaz y responde a las necesidades de nuestros clientes.

- ✓ Se asegura que su **Política de Gestión** es comunicada, entendida y aceptada por todo el personal que trabaja **para o en nombre** de la organización y se encuentra a disposición de cualquier persona, organización, o entidad pública que quiera conocer los principios básicos de nuestra organización.

Esta Política fue aprobada inicialmente por la Dirección de Kalamazoo Productos de Oficina, S.L.U. el 26 de octubre de 2012 y modificada por última vez el 19 de noviembre de 2024.

La Dirección

Kalamazoo
Kalamazoo Productos de Oficina, S.L.U.
C.I.F. B28279511
P. I. Izaga, Plataforma D – Pabellón 1A
48960 Galdácano (Vizcaya)
Tel.: 94 605 14 03 - Fax: 94 455 40 62